

Índice de contenidos

GRI



GRI 2 - CONTENIDOS GENERALES

Contenidos Básicos Generales

Indicador	Descripción del indicador	Respuesta / apartado	Criterio COP Pacto Global	ODS
Detalles organizacionales				
2-1-a	Nombre de la organización	Caja de Compensación Familiar del Valle del Cauca Comfamiliar Andi		
2-1-b	Naturaleza de la propiedad y su forma jurídica	Por nuestra naturaleza jurídica somos una corporación sin ánimo de lucro, con funciones de seguridad social y estamos bajo la vigilancia de la Superintendencia del Subsidio Familiar.		
2-1	Detalles organizacionales	<p>La sede principal Comfandi está ubicada en Santiago de Cali - y corresponde a la sede administrativa y de servicios El Prado, además contamos con cinco oficinas regionales en: Buenaventura, Buga, Cartago, Palmira y Tuluá.</p> <p>La organización es de carácter regional, ofrecemos servicios sociales transformadores, con alto impacto social en el Valle del Cauca, Colombia.</p> <p>Nuestra cobertura de servicios abarca el 45,24% del departamento. Estamos presentes en 19 municipios del Valle del Cauca, con 232 puntos de servicio.</p>		
2-2	Entidades incluidas en el informe de sostenibilidad	Servicio Occidental de Salud S.A. (SOS), entidad en la cual Comfandi cuenta con una participación del 77,73%.		
2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	El informe de sostenibilidad Comfandi tiene una periodicidad anual, el presente informe cubre el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022. Para mayor información, inquietudes o comentarios, comunicarse al punto de contacto asuntoscorporativos@comfandi.com.co		
2-4	Actualización de la información	No se presentan actualizaciones de la información presentada en el periodo objeto de este informe		
2-5	Verificación externa	La información contenida a lo largo de este informe no ha sido verificada por alguna organización o tercero independiente		
Actividades y trabajadores				
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Estamos presentes transformando el futuro		
2-7	Empleados	Tabla 1.		
Gobernanza				
2-9	Estructura de gobernanza y composición	Confianza transformadora		



GRI 2 - CONTENIDOS GENERALES

Contenidos Básicos Generales

Indicador	Descripción del indicador	Respuesta / apartado	Criterio COP Pacto Global	ODS
2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	<p>El máximo órgano de gobierno de Comfandi es la Asamblea General, conformada por las empresas afiliadas a la Caja. De la Asamblea General pueden participar todas las empresas que se encuentren al día con sus aportes hasta un mes previo a su desarrollo y debe participar el representante legal de la empresa o su apoderado.</p> <p>Revisor Fiscal: elegido por la asamblea general, según perfil.</p> <p>Consejo Directivo: Es el órgano administrativo, de asesoría y colaboración del director administrativo y garante de beneficios para los grupos de interés. Circunscribe su actividad a lograr el desarrollo del objeto social de la Caja. Está integrado por representantes de empresarios y trabajadores afiliados. Los representantes de los empresarios son elegidos por la Asamblea General y los representantes de los trabajadores son nombrados por el Ministerio del Trabajo, por períodos de cuatro años. Director Administrativo: nombrado por el Consejo Directivo, según perfil requerido, cumple las funciones que le asignen las normas legales, la Asamblea General y el Consejo Directivo y las que por la naturaleza de su cargo le correspondan.</p> <p>Asesor Financiero: elegido por el Director Administrativo.</p> <p>Directores - comité directivo: elegidos por proceso de selección establecido en la Organización según descriptivos de cargo y perfil declarado según corresponda</p>		
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	Confianza transformadora		
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Las funciones y responsabilidades asignadas para el Consejo Directivo, se encuentran descritas en el numeral 5.2.2 del Código de Buen Gobierno y Ética Empresaria Comfandi. En éste mismo código, se reconoce como el máximo órgano para la gestión de los riesgos éticos de la Caja, encargado de diseñar, implementar y evaluar los programas y controles que prevengan, detecten y respondan de forma asertiva a los riesgos éticos o de fraude. Por otra parte, y con el fin lograr la toma asertiva de decisiones para la Caja, donde se busca el beneficio de todos los grupos de interés.		



GRI 2 - CONTENIDOS GENERALES

Contenidos Básicos Generales

Indicador	Descripción del indicador	Respuesta / apartado	Criterio COP Pacto Global	ODS
2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	<p>Mensualmente se llevan a cabo reuniones del Consejo directivo, para analizar los impactos económicos sociales y ambientales de la Caja y así mismo tomar decisiones, si las circunstancias lo requieren se desarrollarán Consejos extraordinarios.</p> <p>Semanalmente se desarrollan los comités directivos de la organización, en los cuales se presenta toda la información de carácter económica, social y ambiental que impacta a la organización, y se delegan las responsabilidades de gestión a los directores de área y equipos de trabajo encargados.</p>		
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	El máximo órgano de gobierno revisa y aprueba la información presentada, incluidos los temas materiales de la organización. Este ejercicio es soportado adicionalmente por revisoría fiscal de la Caja, quien emite una aprobación de la información presentada en el informe antes de su publicación.		
2-15	Conflicto de interés	El manejo de los conflictos de interés se somete a lo establecido en el Código de buen gobierno y ética empresarial, de acuerdo con la norma contenida en el artículo 23 de la Ley 789 de 2002 y las normas que la modifiquen, adicione o sustituyan. Toda situación de conflicto de interés debe ser reportada al nivel jerárquico inmediatamente superior en la estructura organizacional de Comfandi. Las situaciones de conflicto de interés que puedan afectar a los miembros del Consejo Directivo y Director deben ser puestas en conocimiento del Consejo Directivo de Comfandi. Para evitar los conflictos de interés, cada colaborador (incluyendo los miembros del comité directivo, diligencian una declaración escrita en la que informan si tienen alguna causal de inhabilidad o incompatibilidad, como documento requisito de vinculación).		
2-16	Comunicación de inquietudes críticas	El órgano superior de gobierno evalúa y lidera el desarrollo de las acciones más relevantes para la Caja, es de su competencia el análisis y la toma de decisiones frente a las situaciones más críticas, es responsable de la revisión y aprobación de la Brújula de planeación estratégica corporativa, los planes de negocio, del presupuesto para el año y de las inversiones para cada mes de acuerdo con el nivel de complejidad e impacto en la gestión de la organización.		
2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	El máximo órgano de gobierno durante 2022 participó en tres espacios de capacitaciones y actualizaciones relacionados con el contexto de cajas de compensación y la toma asertiva de decisiones, tales como: inducción a nuevos consejeros y Congreso Asocajas.		



GRI 2 - CONTENIDOS GENERALES

Contenidos Básicos Generales

Indicador	Descripción del indicador	Respuesta / apartado	Criterio COP Pacto Global	ODS
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	El máximo órgano de gobierno de la organización, corresponde al consejo directivo, sin embargo, no existe en la caja un mecanismo de evaluación del desempeño del mismo con respecto a la gestión de los temas económicos, ambientales y sociales.		
2-19	Políticas de remuneración	La retribución de los miembros del Consejo Directivo es lo correspondiente a un salario mínimo legal vigente, por su participación en la reunión programada mensualmente. Los demás miembros de la alta dirección tienen como remuneración el salario de contratación que se establece de acuerdo con las responsabilidades y funciones asignadas según los manuales de perfiles y competencias de cada cargo.		
2-20	Proceso para determinar la remuneración	La retribución de los miembros del Consejo Directivo es lo correspondiente a un salario mínimo legal vigente, por su participación en la reunión programada mensualmente. Los demás miembros de la alta dirección tienen como remuneración el salario de contratación que se establece de acuerdo con las responsabilidades y funciones asignadas según los manuales de perfiles y competencias de cada cargo.		
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Toda transformación inicia desde adentro en Comfandi actuamos con: ética y transparencia, efectividad organizacional, equilibrio laboral, familiar y personal, conciencia y actitud ambiental		
2-23	Compromisos y políticas	Además de regirnos bajo un marco de actuación íntegro, en Comfandi trabajamos continuamente por la generación de entornos incluyentes, respetuosos de la dignidad y las libertades humanas. Nos declaramos respetuosos y promotores de los Principios de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, los Principios rectores sobre las empresas y los Derechos Humanos y los Principios de Pacto Global de las Naciones Unidas. Para consultar más información, dirigirse a: capítulo En Comfandi actuamos con.		
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	En Comfandi actuamos con: ética y transparencia, efectividad organizacional, equilibrio laboral, familiar y personal, conciencia y actitud ambiental		
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	Confianza transformadora		
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	En Comfandi actuamos con: ética y transparencia, efectividad organizacional, equilibrio laboral, familiar y personal, conciencia y actitud ambiental		



GRI 2 - CONTENIDOS GENERALES

Contenidos Básicos Generales

Indicador	Descripción del indicador	Respuesta / apartado	Criterio COP Pacto Global	ODS
2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	Durante el periodo objeto del informe de la legislación y las normativas no se presentaron casos de incumplimiento de la legislación que derivaran en multas o sanciones no monetarias		
2-28	Afiliación a asociaciones	Para estar presentes y transformar el futuro, trabajamos en red Iniciativas externas de las que hacemos parte: Business Call to Action, Pacto global de Naciones Unidas, Unidos por los ODS, Alianza Empresarial Valle Por y Para Todos (VPPT), Mesa Regional de Voluntariado Corporativo Andí.		
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Para Comfandi la participación de los grupos de interés resulta relevante y estratégico, pues posibilitan el mejoramiento continuo de la organización. Los procesos de diálogo y consulta con los grupos de interés se hacen de forma permanente y se desarrollaron en el marco de los planes de acción estipulados frente a los resultados del IGR 2020, las encuestas de satisfacción y los asuntos prioritarios de las PQRS, los cuales constituyen insumos utilizados en la construcción y rendición de cuentas de este informe, pero no responden específicamente a la preparación del mismo		

Temas materiales

3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	Para la determinación de los temas materiales, hacemos una identificación de impactos a partir de los insumos derivados de: la medición del IGR, la caracterización del Programa Social Plan Vida, los diálogos con grupos de interés, las encuestas de satisfacción de los servicios y los temas recogidos de las PQRS con afiliados y usuarios. Posterior al enlistamiento de los impactos, se cruzan con los objetivos estratégicos de la caja y la relevancia de los temas identificados frente a los planes de continuidad del negocio. De este análisis se obtienen como resultados los temas prioritarios de gestión que posteriormente se validan con el Consejo y comité directivo, y se consultan ante los grupos de interés.		
3-2	Lista de temas materiales	En Comfandi actuamos con: ética y transparencia, efectividad organizacional, equilibrio laboral, familiar y personal, conciencia y actitud ambiental		
3-3	Gestión de los temas materiales	En Comfandi actuamos con: ética y transparencia, efectividad organizacional, equilibrio laboral, familiar y personal, conciencia y actitud ambiental		

Contenido específico	Respuesta / apartado	Criterio COP Pacto Global	ODS
Desempeño Económico			
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Informe financiero - Descargables	16, 10
201-3	Obligaciones de planes de beneficios definidos y otros planes de retiro	En Comfandi actuamos con: Equilibrio laboral, familiar y personal.	8
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	Comfandi no recibió ningún tipo de ayuda por parte del Gobierno en 2022.	
INDICADOR PROPIO	Remanentes para Inversión Social Caja	Los excedentes que logramos en 2022 para distribuir en inversión social corresponden a \$78.629.336.805	1, 10
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Les brindamos a nuestros colaboradores empleos formales con contratos y condiciones laborales dignas que parten de un salario mínimo superior al establecido legalmente. Este salario mínimo superior definido por la organización se le paga a todos los colaboradores indistintamente de su género, ubicación de operación u actividad desempeñada. Es decir, a todos los colaboradores con empleos directos con la organización, por igual.	8, 16
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	El porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local es 80% que corresponde a la ciudad de Cali.	8
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Generamos un impacto positivo en las comunidades locales, a través de la construcción de proyectos de vivienda, de la apertura y remodelación de supermercados, droguerías y de la adaptación y modernización de nuestros centros recreativos. Así, potencializamos el crecimiento urbano en las diferentes zonas y dinamizamos la economía local, mediante la generación de empleo directo o indirecto y la venta de insumos y servicios.	8, 11
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	Estamos presentes, transformando el futuro	16, 4, 8
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Nuestra cadena de valor no presentó cambios significativos durante el 2022. El 61,8% de nuestros proveedores son locales y gestionamos con ellos el 45,8% de las órdenes de compras generadas, dinamizando de esta forma la economía regional.	8
Anticorrupción			
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	En Comfandi actuamos con ética y transparencia	14, 16



Contenido específico		Respuesta / apartado	Criterio COP Pacto Global	ODS
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	En Comfandi actuamos con ética y transparencia	12,13	16
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	En Comfandi actuamos con ética y transparencia	14	16
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	Durante 2022, en Comfandi no se registraron acciones jurídicas pendientes o finalizadas con respecto a la competencia desleal o infracciones a la legislación aplicable en materia de prácticas monopólicas y contra la libre competencia.		
207-1	Enfoque fiscal	Informe financiero - descargables		
207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	Informe financiero - descargables		
207-3	Participación de los grupos de interés y gestión de sus inquietudes en materia fiscal	Informe financiero - descargables		
207-4	Presentación de informes país por país	Informe financiero - descargables		
Indicadores Ambientales				
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	En nuestra actividad económica no elaboramos ninguna clase de productos, y en los servicios prestados no se requerimos procesos de embalaje.	9, 10, 11	
301-2	Insumos reciclados	En Comfandi actuamos con conciencia y actitud ambiental	9, 10, 11	12
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	En nuestra operación, no utilizamos materiales para reutilizar o envasar.	9, 10, 11	
302-1	Consumo energético dentro de la organización	Consumo 2021 15.872.250 Consumo 2022 17.897.504	9, 10, 11	
302-2	Consumo energético fuera de la organización	En Comfandi actuamos con conciencia y actitud ambiental	9, 10, 11	
302-3	Intensidad energética	En Comfandi actuamos con conciencia y actitud ambiental	9, 10, 11	
302-4	Reducción del consumo energético	En Comfandi actuamos con conciencia y actitud ambiental	9, 10, 11	
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	En Comfandi actuamos con conciencia y actitud ambiental	9, 10, 11	



Contenido específico		Respuesta / apartado	Criterio COP Pacto Global	ODS
303-3	Extracción de agua	Fuentes de captación: Acueducto: 142.738 m ³ Fuentes superficiales: 67.879 m ³ Agua subterránea: 96.834 m ³	9, 10, 11	6, 9
303-5	Consumo de agua	2021 269.934 m ³ - 2022 307.451 m ³	9, 10, 11	6, 9
303-2	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	Las fuentes de agua Quebrada Chontaduro, Palermo y el lago Calima son afectadas por la disminución de su caudal. No obstante, y en concordancia con nuestro compromiso de proteger y preservar los recursos naturales, nos aseguramos de dar cumplimiento a los requerimientos realizados por la autoridad ambiental, como el cuidado y conservación de las cuencas intervenidas, sin embargo, es importante aclarar que estas fuentes de agua no hacen parte de un área protegida	9, 10, 11	6
303-3	Agua reciclada y reutilizada	Recuperamos 15.894 m ³ de agua residual tratada en el centro recreativo Calima y 2.585 m ³ en el Centro Recreativo Buga, la cual es usada para el riego de zonas verdes en las sedes.	9, 10, 11	6, 13
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos los servicios en la biodiversidad	Nuestra actividad económica y desarrollo de negocios no genera un impacto negativo o afectación a la biodiversidad de las zonas donde tenemos operaciones, sin embargo a través de nuestra estrategia ambiental Haz Eco y del cumplimiento de la norma NTS TS 002 - Turismo Sostenible en la que estamos certificados, damos cumplimiento a 92 requisitos de calidad, protección de biodiversidad, sostenibilidad y de mejora, que dan cuenta de nuestro compromiso con la conservación del entorno.	9, 10, 11	13
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	De acuerdo con la implementación de la norma de sostenibilidad protegemos las áreas correspondientes a Hoteles Comfandi: Centro Vacacional y Hostería Veleros en Calima, Hotel Silvia y Hostería Coconuco. Allí implementamos estrategia para la protección de la biodiversidad, tales como: la identificación y señalización de especies arbóreas con el fin de que los visitantes los conozcan y los protejan y el traslado de especies en peligro de extinción a centros de conservación, asegurando su futuro sostenible.	9, 10, 11	13
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Emisiones directas: 2.431,35 tCO ₂ e (6,76%)	9, 10, 11	13
305-2	Emisiones directas de GEI (alcance 2)	Emisiones indirectas por consumo de energía eléctrica: 2.028,06 tCO ₂ (5,64%)	9, 10, 11	13
305-3	Emisiones directas de GEI (alcance 3)	Otras emisiones indirectas: 31.513,72 tCO ₂ (87,60%)	9, 10, 11	13



Contenido específico	Respuesta / apartado	Criterio COP Pacto Global	ODS	
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	En el 2022, bajo la estrategia ambiental Haz Eco, se implementaron las medidas para mitigar la emisión de GEI y reducir la huella de carbono de la organización. Con iniciativas como la implementación de paneles solares para la generación de energía alternativa, dejamos de emitir 539 t CO ₂ , lo que equivale a la siembra de 24.140 árboles al año.	9, 10, 11	13
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	Residuos peligrosos expresados en kg Residuo Biosanitario: 96.228 kg 2. Residuos Anatomopatológicos: 19897,95 kg 3. RAEES: 1147,3 4. Residuos Reactivos: 13087,94 5. Residuos Cortopunzantes: 3540,95 6. Metales pesados: 80,95 7. Fármacos: 3586,6 8. Pilas: 33,6 kg 9. Luminarias: 453,35 kg 10. Hidrocarburos: 58,1 kg 11. Contenedores presurizados: 43,2 kg Residuos no peligrosos 1. Cartón: 169,699 kg 2. Papel: 12241,7 kg 3. Plástico: 10275,87 kg 4. RAEE: 1147,3 kg 5. Vidrio: 263,3 kg 6. Metales Ferrosos: 26940,1 kg 7. Metales no ferrosos: 41,9 kg 8. Baterías Secas: 0kg 9. Baterías plomo: 1649 kg 10. Luminarias: 453,35 kg 11. Aceite de cocina usado: 555	9, 10, 11	
306-3	Derrames significativos	Durante la operación de nuestros servicios, no hemos tenido derrames significativos.	9, 10, 11	
306-4	Transporte de residuos peligrosos	Actuamos con conciencia y actitud ambiental - Manejo de residuos	9, 10, 11	
306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	Las fuentes de agua Quebrada Chontaduro, Palermo y el lago Calima son afectadas por la disminución de su caudal. Con el fin de mitigar la afectación, se da cumplimiento a los requerimientos realizados por la autoridad ambiental, como el cuidado y conservación de las cuencas intervenidas.	9, 10, 11	



	Contenido específico	Respuesta / apartado	Criterio COP Pacto Global	ODS
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Durante el 2022 no se presentaron sanciones por incumplimiento ambiental	11	
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios ambientales	En 2022, se evaluó el 78% de los proveedores (sobre la base de los proveedores activos) de acuerdo a criterios ambientales, tales como cumplimiento ambiental y transporte.	11	13
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	No se identificaron impactos negativos en la cadena de suministro.	11	

Indicadores sociales

COMF 2	Número y tasa de nuevas contrataciones de empleados	En Comfandi actuamos con equilibrio laboral, familia y personal	6	
COMF 3	Número total de retiros y tasa de rotación de personal	En 2022, nuestra tasa de rotación disminuyó fue del 15.25% con un total de 660 retiros.	6	8
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	En Comfandi actuamos con equilibrio laboral, familia y personal	6	8
401-3	Permiso parental	En Comfandi actuamos con equilibrio laboral, familia y personal	6	8
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	Comunicamos a nuestros colaboradores todos los cambios que se realizan en los procesos y todos los aspectos de directriz organizacional que desde el máximo órgano de gobierno se generen. No tenemos un plazo determinado o estandarizado para dar a conocer los cambios operacionales, estos se van dando en la marcha de la operación de la caja, sin entorpecer o poner en riesgo el desarrollo de las funciones o las condiciones laborales de nuestros colaboradores.	6	8
COMF 5	Empresa Familiarmente Responsable	En Comfandi actuamos con equilibrio laboral, familia y personal	6,8	8
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	En Comfandi actuamos con equilibrio laboral, familia y personal	6	8
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	No se mide la tasa de absentismo ya que son todas ausencias de una persona de su puesto de trabajo, en horas que correspondan a un día laboral. Para más información sobre este indicador consultar el apartado ambiente laboral sano y seguro	6	8



Contenido específico	Respuesta / apartado	Criterio COP Pacto Global	ODS
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad En Comfandi actuamos con equilibrio laboral, familia y personal	6	8
403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos No existen asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	6	8
403-6	Promoción de la salud de los trabajadores Medicina Preventiva y del Trabajo: Certificación por segundo año consecutivo como Organización Saludable. Disminución de la accidentalidad laboral por riesgo biológico en un 30% - en IPS. Desarrollo estrategia prevención riesgo biomecánico en cargos operativos de Cendis y cajeros de supermercados, por gestionar ayudas mecánicas y bandas transportadoras. Graduación de 40 líderes gestores del cuidado. Realización de medición riesgo psicosocial al 96% de los colaboradores directos de la Caja. Gestión de Emergencias: Evacuación segura de 7.874 usuarios, estudiantes y colaboradores en el simulacro anual. Graduación de 101 brigadistas de los segmentos de educación, salud, recreación. Higiene y Seguridad Industrial: Capacitación a 492 contratistas, para la ejecución segura de trabajos contratados. Estandarización de requisitos mínimos para cumplimiento del SGSST, correspondientes a firmas contratistas. 22 firmas contratistas aprobadas por Comfandi con cumplimiento de requisitos mínimos del SGSST al 80%. Cierre de hallazgos y oportunidades de mejora de condiciones locativas en IPS con cumplimiento del 74%	6	8
404-1	Media de horas de formación al año por empleado 50.098 horas de formación impartidas a 4.975 colaboradores.	6	4, 8, 10



Contenido específico	Respuesta / apartado	Criterio COP Pacto Global	ODS
404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	<p>Inducción y entrenamiento en el cargo: Formación en cursos transversales que forman parte de la inducción Y la ejecución de la guía de inducción y entrenamiento en el cargo.</p> <p>Mallas transversales de formación: son todas aquellas formaciones que se definen desde las necesidades corporativas de manera transversal a las áreas, como por ejemplo: SST, Sarlaft, formaciones efr, ética, equipares, riesgo psicosocial, transformación digital, ADN Comfandi y formaciones derivadas de brechas detectadas en los ADI (Análisis de Desarrollo Individual).</p> <p>Mallas específicas de formación: Son todas aquellas formaciones que se requieren de manera específica para el desempeño de los colaboradores en sus áreas de trabajo.</p> <p>Ruta T: Formaciones orientadas a los líderes de la organización en relación con el fortalecimiento de sus poderes del liderazgo (Visión, Influencia y Agilidad) como en conocimientos y habilidades para la administración del personal a su cargo.</p>	6,7,8	4, 8, 10
404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	100% de nuestros colaboradores reciben evaluaciones de sus indicadores, gestión y resultados para el mejoramiento continuo	6, 7, 8	4, 8, 10
405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Cuidamos nuestro principal recurso, nuestra gente	6	5
405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Les brindamos a nuestros colaboradores empleos formales con contratos y condiciones laborales dignas que parten de un salario mínimo superior al establecido legalmente. Este salario mínimo superior definido por la organización se le paga a todos los colaboradores indistintamente de su género, ubicación de operación u actividad desempeñada. Es decir, a todos los colaboradores con empleos directos con la organización, por igual	6	5
Derechos Humanos			
406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	En 2022 no se presentaron reclamaciones en materia de derechos humano	3, 4, 5, 6, 8	8
407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	En las evaluaciones de proveedores no se identificaron operaciones o acciones que pusieran en riesgo la libertad de asociación de sus colaboradores.	7,8	8,12



Contenido específico		Respuesta / apartado	Criterio COP Pacto Global	ODS
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	En las evaluaciones de proveedores o se identificaron operaciones o acciones que incurrieran en un riesgo significativo de trabajo infantil. Adicionalmente, e las clausulas de contratación y en los formularios de registros de proveedores se incluyeron apartados relacionados con el respeto y promoción de los derechos humanos, especialmente con la prevención del trabajo infantil y forzoso.	7,8	8,12
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	En las evaluaciones de proveedores o se identificaron operaciones o acciones que incurrieran en un riesgo significativo de trabajo infantil. Adicionalmente, e las clausulas de contratación y en los formularios de registros de proveedores se incluyeron apartados relacionados con el respeto y promoción de los derechos humanos, especialmente con la prevención del trabajo infantil y forzoso.	7,8	8,12
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	Durante el 2022 el 100% de los colaboradores encargados de la vigilancia y seguridad de la Organización realizaron cursos de Actualización de seguridad para vigilantes y escoltas. Para más información consultar el capítulo actuamos bajo un marco de ética y transparencia	5, 7, 8	8
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	En 2022 no se realizaron evaluaciones en materia de derechos humanos, se incluyeron lineamientos que deben seguir los nuevos proveedores de la caja a los que se le hará exigible el cumplimiento de las cláusulas contractuales.	5, 7, 8	8, 12
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	El desarrollo integral de nuestra gente, nos inspira	5, 7, 8	4,8
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	En 2022, no se evidenciaron impactos negativos en las comunidades locales por la operación de nuestros servicios		
415-1	Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	Comfandi, como Caja de Compensación, no realiza ningún tipo de aporte o donación a partidos políticos, ni a ningún otro tipo de institución.		
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	En Comfandi actuamos con efectividad organizacional		
INDICADOR PROPIO	Indice Global de Reputación	Mantenemos un relacionamiento efectivo con nuestros grupos de interés		