

Índice de contenidos GRI



Tabla de Indicadores

2

Contenidos básicos 2018				
Contenidos Básicos Generales	Respuesta /Página		Criterio COP Pacto Global	Objetivos de Desarrollo Sostenible
Perfil de la organización				
102-1	Nombre de la organización	Caja de Compensación Familiar del Valle del Cauca Comfamiliar ANDI - Comfandi		
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	Interfaz Cartográfica - Unidades Estratégicas de Servicio		
102-3	Ubicación de la sede	Nuestra sede principal está ubicada en Santiago de Cali. Adicional contamos con 5 oficinas administrativas y de servicios en: Buenaventura, Buga, Cartago, Palmira y Tuluá. Además contamos con 251 puntos de servicio en toda la región		
102-4	Ubicación de las operaciones	Conoce más sobre la ubicación de nuestras operaciones en https://www.comfandi.com.co/persona/cali/sostenibilidad/informes-de-sostenibilidad/2017 página 17		
102-5	Propiedad y forma jurídica	Somos una corporación sin ánimo de lucro, con funciones de seguridad social y estamos bajo la vigilancia de la Superintendencia del Subsidio Familiar.		
102-6	Mercados servidos	Nuestra organización es de carácter regional, ofrecemos servicios con alto impacto social en el Valle del Cauca, Colombia.		8
102-7	Tamaño de la organización	Interfaz cartográfica/ Ícono sede administrativa.		
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	Páginas 34 y 35	6	8
102-9	Cadena de suministro	Para 2018 nuestra cadena de suministro estuvo conformada por 3.206 proveedores de bienes y servicios que facilitaron el logro de nuestros objetivos estratégicos. 2661 (83%) provenientes del Valle del Cauca, 23 (0,72%) del Cauca y 522 (16,28%) del resto del país. El valor monetario de los pagos a proveedores fue de 327.933.198.463 millones de pesos, el 78% de este monto fue distribuido en el Valle del Cauca, dinamizando la economía regional.	2	8, 17

Contenidos básicos 2018

Contenidos Básicos Generales	Respuesta /Página	Criterio COP Pacto Global	Objetivos de Desarrollo Sostenible
102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	<p>Este año tuvimos algunos cambios para mejorar nuestros procesos: se dio apertura de laboratorio de procesamiento en la IPS de Buga, prestando el servicio con recursos propios optimizando la capacidad instalada. Se unificaron procesos de salud de Buga y Tuluá logrando una optimización de recursos, se dio apertura a 23 nuevas droguerías. En el negocio de supermercados se realizó el cierre de los puntos: Américas, debido a fallas estructurales en el edificio donde se encontraba ubicado; Casona y Vallado por el bajo nivel de ventas. Se apertura un punto de venta express en Palmira, un nuevo formato denominado Electro Hogar en Cartago, además se cambia el formato a los puntos de venta El poblado y Estación Palmira.</p>		8, 10, 12, 17
102-11 Principio o enfoque de precaución	Página 50	9	
102-12 Iniciativas externas	Página 44	15	17
102-13 Afiliación a asociaciones	Página 44	18	17
Estrategia			
102-14 Declaración del Director	Página 6	19	16
102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	Página 6	19	

Tabla de Indicadores

4

Contenidos básicos 2018			
Contenidos Básicos Generales	Respuesta /Página	Criterio COP Pacto Global	Objetivos de Desarrollo Sostenible
Ética e integridad			
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	Página 11	12
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Página 24	12
Gobernanza			
102-18	Estructura de gobernanza	Página 22	
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	Contamos con nueve comités estratégicos transversales a la organización y que son el soporte para el Consejo Directivo, su función principal es garantizar el cumplimiento de la promesa de valor a nuestros grupos de interés (Conoce nuestros comités estratégicos en https://www.comfandi.com.co/persona/cali/sostenibilidad/informes-de-sostenibilidad/2016 , página 22). El Consejo Directivo se reúne, mensualmente, y evalúa información de carácter económico, social y ambiental que impacta a la organización. En este comité, se delegan las responsabilidades de gestión al Director Administrativo, Subdirectores y equipos de trabajo encargados.	16
102-25	Conflictos de intereses	Cada colaborador que ingresa a Comfandi, firma dos documentos emitidos por el Director Administrativo en los cuales se compromete a cumplir con la reglamentación frente al conflicto de interés e incompatibilidades. En adición, a todos los colaboradores se les hace entrega personal del código de Buen Gobierno y Ética, en el cual se consagra las normas generales en este tema.	16

Contenidos básicos 2018			
Contenidos Básicos Generales	Respuesta /Página	Criterio COP Pacto Global	Objetivos de Desarrollo Sostenible
Participación de los grupos de interés			
102-40	Lista de grupos de interés	Página 14	
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	Respetando el derecho de nuestros colaboradores a la asociación colectiva, contamos con dos sindicatos. En 2018, el Sindicato de la Industria Agroalimentaria (Sinaltrainal) agrupó al 3,80%, representados en 244 colaboradores y Sintragrocol a 0,02% con 2 colaboradores.	6 8
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Los grupos de interés son aquellos que representan nuestros intereses económicos, culturales, ambientales o sociales y que afectan o son afectados, directa o indirectamente, por el desarrollo de nuestras actividades y operaciones. Son identificados por diversos criterios: responsabilidad, influencia, cercanía, representación.	17
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	No se consultaron a los grupos de interés para el proceso de preparación del informe de sostenibilidad 2017. Los procesos de consulta se desarrollaron en el marco de los planes de acción desarrollados frente a los resultados del IGR 2018.	21 16
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	Página 15	21
Prácticas para la elaboración de informes			
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Servicio Occidental de Salud S.A. (SOS), entidad en la cual Comfandi cuenta con una participación del 60,88%	17
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	Página 4	
102-47	Lista de temas materiales	Página 20	
102-48	Re expresión de la información	No hay re expresión de información a lo largo de este Informe.	

Tabla de **Indicadores**

Contenidos básicos 2018			
Contenidos Básicos Generales	Respuesta /Página	Criterio COP Pacto Global	Objetivos de Desarrollo Sostenible
102-49	Cambios en la elaboración de informes	No hubo lugar a cambios en la metodología de elaboración de este Informe	
102-50	Periodo objeto del informe	1 de enero - 31 de diciembre de 2018	
102-51	Fecha del último informe	Informe de Sostenibilidad 2017	
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Anual	
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Página 4	
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	Página 4	
102-55	Índice de contenidos GRI	Índice de contenidos GRI	
102-56	Verificación externa	El presente informe no fue verificado por ningún tercero independiente a la organización.	



Contenidos específicos				
Contenido específico		Respuesta / página	Criterio COP Pacto Global	Objetivo de Desarrollo Sostenible
Indicadores Económicos				
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Interfaz cartográfica/ Icono sede administrativa.	16	10
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Página 35		16
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	El porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local es 43% que corresponde a la ciudad de Cali.		8
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	Interfaz Cartográfica	16	4, 8
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Página 49		8
Anticorrupción				
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Página 24	14	16
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Página 24	12,13	16
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Página 24	14	16
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	Durante 2017, en Comfandi no se registraron acciones jurídicas pendientes o finalizadas con respecto a la competencia desleal o infracciones a la legislación aplicable en materia de prácticas monopólicas y contra la libre competencia.	14	16

Tabla de **Indicadores**

Contenidos específicos				
Contenido específico		Respuesta / página	Criterio COP Pacto Global	Objetivo de Desarrollo Sostenible
Indicadores Ambientales				
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	En nuestra actividad económica no elaboramos ninguna clase de productos, y en los servicios prestados no se requerimos procesos de embalaje.	9,10,11	
301-2	Insumos reciclados	Página 52	9,10,11	12
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	En nuestra operación, no utilizamos materiales para reusar	9,10,11	
302-1	Consumo energético dentro de la organización	Página 50	9,10,11	7
302-3	Intensidad energética	Página 50	9,10,11	7
302-4	Reducción del consumo energético	Página 50	9,10,11	7
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	Pagina 50	9,10,11	
303-1	Extracción de agua por fuente	Página 51	9,10,11	6, 9
303-2	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	Las fuentes de agua Quebrada Chontaduro, Palermo y el lago Calima son afectadas por la disminución de su caudal. No obstante, y en concordancia con nuestro compromiso de proteger y preservar los recursos naturales, nos aseguramos de dar cumplimiento a los requerimientos realizados por la autoridad ambiental, como el cuidado y conservación de las cuencas intervenidas, sin embargo, es importante aclarar que estas fuentes de agua no hacen parte de un área protegida	9,10,11	6

Contenidos específicos				
Contenido específico	Respuesta / página	Criterio COP Pacto Global	Objetivo de Desarrollo Sostenible	
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	De acuerdo con la implementación de la norma de sostenibilidad NTSTS 002 en el complejo calima y los hoteles de Silvia y Coconuco, identificamos tanto los aspectos positivos como negativos que impactan la biodiversidad de las zonas donde se encuentran ubicados. Como estrategia para la protección de la biodiversidad, se encuentra la identificación y señalización de especies arbóreas y animales que se encuentran en la zona, con el fin de que los visitantes los conozcan y los protejan.	9,10,11	
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	En el 2018, bajo la estrategia ambiental Haz Eco, se implementaron las medidas para mitigar la huella de carbono de la medición realizada en 2017. La próxima medición será realizada en 2020.	9,10,11	
306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	Página 51	9,10,11	6
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	Página 52	9,10,11	6, 12
306-3	Derrames significativos	Durante la operación de nuestros servicios, tuvimos para el 2018 derrames significativos.	9,10,11	6
306-4	Transporte de residuos peligrosos	Página 53	9,10,11	12
306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	Las fuentes de agua Quebrada Chontaduro, Palermo y el lago Calima son afectadas por la disminución de su caudal. Con el fin de mitigar la afectación, se da cumplimiento a los requerimientos realizados por la autoridad ambiental, como el cuidado y conservación de las cuencas intervenidas.	9,10,11	6
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	En Comfandi realizamos un control estricto de la regulación ambiental que nos atañe, con el fin de dar cumplimiento a todas las disposiciones. Durante el 2018 no se presentaron sanciones por incumplimiento ambiental	11	

Tabla de **Indicadores**

10

Contenidos específicos				
	Contenido específico	Respuesta / página	Criterio COP Pacto Global	Objetivo de Desarrollo Sostenible
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios ambientales	En 2018, se evaluó el 92% de los proveedores de acuerdo a criterios ambientales, tales como cumplimiento ambiental, transporte y licencia ambiental	11	13
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	No se identificaron impactos negativos en la cadena de suministro.	11	
Indicadores Sociales				
COMF 1	Número y tasa de nuevas contrataciones de empleados	Página 34	6	
COMF 2	Número total de retiros y tasa de rotación de personal	Página 34	6	
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Páginas 33, 36	6	8
401-3	Permiso parental	Licencia de maternidad y paternidad	6	8
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	Comunicamos a nuestros colaboradores todos los cambios que se realizan en los procesos y todos los aspectos de directriz organizacional que desde la dirección se generen. No tenemos un plazo determinado o estandarizado para dar a conocer los cambios operacionales, estos se van dando en la marcha de la operación de la caja, sin entorpecer o poner en riesgo el desarrollo de las funciones o las condiciones laborales de nuestros colaboradores.	6	8
COMF 3	Clima y satisfacción del talento humano	Página 41	6,8	

Contenidos específicos				
	Contenido específico	Respuesta / página	Criterio COP Pacto Global	Objetivo de Desarrollo Sostenible
COMF 4	Empresa Familiarmente Responsable	Página 33	6, 8	
403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	Página 36	6	
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	Página 36	6	8
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	Páginas 36, 37	6	8
403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	No existen asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	6	8
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	Página 39	6	4, 8, 10
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Página 39	6, 7, 8	4, 8, 10
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Página 39	6,7,8	8

Tabla de **Indicadores**

12

Contenidos específicos				
	Contenido específico	Respuesta / página	Criterio COP Pacto Global	Objetivo de Desarrollo Sostenible
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Páginas 34, 35	6	5
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	En 2018 no se presentaron reclamaciones en materia de derechos humano	3, 4, 5, 6	8
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	Durante el 2018 el 100% de los colaboradores encargados de la vigilancia y seguridad de la Organización realizaron cursos de Actualización de seguridad para vigilantes y escoltas. Para más información consultar el capítulo de Gobierno Corporativo, ética y transparencia	3,4,5	16
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	En 2018 no se realizaron evaluaciones en materia de derechos humanos, se definieron lineamientos que deben seguir los grupos de interés de la caja a los que se le hará exigible el cumplimiento de las cláusulas estipuladas y a los que se le harán posteriores evaluaciones en adelante.	5	16
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	Página 25	3,4,5	16
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	Página 25	5	16
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Página 42		

Contenidos específicos			
Contenido específico	Respuesta / página	Criterio COP Pacto Global	Objetivo de Desarrollo Sostenible
413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	En 2018, no se evidenciaron impactos negativos en las comunidades locales por la operación de nuestros servicios		
414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	Página 49		8, 9
417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	Frente a temáticas de etiquetado, 9 casos y en cuanto a comunicación, publicidad y promociones 32 casos. El 100% de los casos fueron efectivamente atendidos y resueltos . Ninguno de los casos presentados dio lugar a sanciones, multas o advertencias por parte de las autoridades competentes.		
419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	Durante 2018, no tuvimos sanciones no monetarias y se presentaron 181 procesos sometidos a mecanismos de resolución de litigios		
COMF 5 Índice Global de Reputación	Página 14		