

# Índice de contenidos

GRI



| Contenido específico           |   | Respuesta / apartado  | Criterio COP Pacto Global | ODS      |
|--------------------------------|---|---|---------------------------|----------|
| <b>Indicadores Económicos</b>  |   |   |                           |          |
| 201-1                          | Valor económico directo generado y distribuido  | Interfaz de servicios - Corporativo   | 16                        | 10       |
| 201-3                          | Obligaciones de planes de beneficios definidos y otros planes de retiro   | El talento humano nuestro principal recurso   |                           | 8        |
| 201-4                          | Asistencia financiera recibida del gobierno   | Comfandi no recibió ningún tipo de ayuda significativa por parte del Gobierno en 2019.  |                           |          |
| <b>INDICADOR PROPIO COMF</b>   | Remanentes para Inversión Social Caja (miles de millones)   | Los excedentes que logramos en 2019 para distribuir en inversión social corresponden a \$41.437   |                           | 1, 10    |
| 202-1                          | Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local   | El talento humano nuestro principal recurso   |                           | 8,16     |
| 202-2                          | Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local  | El porcentaje de de altos directivos procedentes de la comunidad local es 43% que corresponde a la ciudad de Cali.  |                           | 8        |
| 203-1                          | Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados  | <p>Generamos un impacto positivo en las comunidades locales, a través de la construcción de proyectos de vivienda, de la apertura y remodelación de supermercados, droguerías y de la adaptación y modernización de nuestros centros recreativos. Así, potencializamos el crecimiento urbano en las diferentes zonas y dinamizamos la economía local, mediante la generación de empleo directo o indirecto y la venta de insumos y servicios.</p> <p>En 2017:<br/>*Ampliamos cobertura y mejoramos los espacios de dispensario UBA oriente, Dispensario Armenia y supermercado Victoria.<br/>*Incrementamos servicios de recreación para la población afiliada y no afiliada (Sala lego, teatrino, sala de televisión, muelle del lago en el centro recreativo Pance).</p> <p>*Mejoramos espacios en la agencia de empleo Jamundí y la agencia de empleo Guacarí.<br/>*Modernizamos las bibliotecas: San Antonio de los Caballeros, Cerrito y Buga.</p> |                           | 8, 11    |
| 203-2                          | Impactos económicos indirectos significativos   | Interfaz de servicios   | 16                        | 4,8      |
| 204-1                          | Proporción de gasto en proveedores locales  | Nuestra cadena de valor no presentó cambios significativos durante el 2019. Ver más información sobre este indicador en el capítulo Innovación social para el Desarrollo.   |                           | 8        |
| <b>Anticorrupción</b>          |   |   |                           |          |
| 205-1                          | Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción   | Buscamos continuamente la efectividad organizacional  | 14                        | 16       |
| 205-2                          | Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción  | Actuamos bajo un marco de ética y transparencia   | 12,13                     | 16       |
| 205-3                          | Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas   | Actuamos bajo un marco de ética y transparencia   | 14                        | 16       |
| 206-1                          | Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia  | Durante 2019, en Comfandi no se registraron acciones jurídicas pendientes o finalizadas con respecto a la competencia desleal o infracciones a la legislación aplicable en materia de prácticas monopólicas y contra la libre competencia.  |                           |          |
| <b>Indicadores Ambientales</b> |   |   |                           |          |
| 301-1                          | Materiales utilizados por peso o volumen  | En nuestra actividad económica no elaboramos ninguna clase de productos, y en los servicios prestados no se requieren procesos de embalaje.   | 9, 10, 11                 |          |
| 301-2                          | Insumos reciclados  | Generamos conciencia y actitud ambiental  | 9, 10, 11                 | 12       |
| 301-3                          | Productos reutilizados y materiales de envasado   | En nuestra operación, no utilizamos materiales para reutilizar o envasar.   | 9, 10, 11                 |          |
| 302-1                          | Consumo energético dentro de la organización  | Generamos conciencia y actitud ambiental - Eficiencia energética  | 9, 10, 11                 |          |
| 302-2                          | Consumo energético fuera de la organización   | Generamos conciencia y actitud ambiental - Eficiencia energética  | 9, 10, 11                 |          |
| 302-3                          | Intensidad energética   | Generamos conciencia y actitud ambiental - Eficiencia energética  | 9, 10, 11                 |          |
| 302-4                          | Reducción del consumo energético  | Generamos conciencia y actitud ambiental - Eficiencia energética  | 9, 10, 11                 |          |
| 302-5                          | Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios  | Generamos conciencia y actitud ambiental - Eficiencia energética  | 9, 10, 11                 |          |
| 303-1                          | Extracción de agua por fuente   | Si bien es cierto, que nuestras fuentes de aprovisionamiento de aguas superficiales y subterráneas no generaron ningún cambio en el consumo durante 2019, el consumo de agua proveniente del acueducto si presenta una leve reducción de 849 m3. No obstante, continuaremos desarrollando acciones que contribuyan a la eficiencia hídrica como, por ejemplo, campañas de ahorro del recurso en los baños y espacios de disposición y, capacitaciones a los colaboradores sobre el uso eficiente del recurso. Ver mpas información sobre este indicador en el capítulo de Gestión y protección del Medio Ambiente   | 9, 10, 11                 | 6, 9     |
| 303-2                          | Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua  | Las fuentes de agua Quebrada Chontaduro, Palermo y el lago Calima son afectadas por la disminución de su caudal. No obstante, y en concordancia con nuestro compromiso de proteger y preservar los recursos naturales, nos aseguramos de dar cumplimiento a los requerimientos realizados por la autoridad ambiental, como el cuidado y conservación de las cuencas intervenidas, sin embargo, es importante aclarar que estas fuentes de agua no hacen parte de un área protegida  | 9, 10, 11                 | 6        |
| 303-3                          | Agua reciclada y reutilizada  | En 2019 no tenemos registro de los volúmenes de agua reciclada y reutilizada  | 9, 10, 11                 |          |
| 304-2                          | Impactos significativos de las actividades, los productos los servicios en la biodiversidad   | Nuestra actividad económica y desarrollo de negocios no genera un impacto negativo o afectación a la biodiversidad de las zonas donde tenemos operaciones, sin embargo a través de nuestra estrategia ambiental Haz Eco y del cumplimiento de la norma NTS TS 002 - Turismo Sostenible en la que estamos certificados, damos cumplimiento a 92 requisitos de calidad, protección de biodiversidad, sostenibilidad y de mejora, que dan cuenta de nuestro compromiso con la conservación del entorno.  | 9, 10, 11                 |          |
| 304-3                          | Hábitats protegidos o restaurados   | De acuerdo con la implementación de la norma de sostenibilidad protegemos las áreas correspondientes a Hoteles Comfandi: Centro Vacacional y Hostería Veleros en Calima, Hotel Silvia y Hostería Coconuco. Allí implementamos estrategia para la protección de la biodiversidad, tales como: la identificación y señalización de especies arbóreas y animales que se encuentran en la zona, con el fin de que los visitantes los conozcan y los protejan.<br>En el 2019, bajo la estrategia ambiental Haz Eco, se implementaron   | 9, 10, 11                 |          |
| 305-5                          | Reducción de las emisiones de GEI   | las medidas para mitigar la emisión de GEI y reducir la huella de carbono de la organización. Con iniciativas como la semana de la no impresión, las reciclaciones y el programa de movilidad sostenible Oye cómo vas, logramos evitar la emisión de 81.556 Kg de CO2, lo que equivale a 4345 eucaliptos maduros sembrados.   | 9, 10, 11                 |          |
| 306-1                          | Vertido de aguas en función de su calidad y destino   | Generamos conciencia y actitud ambiental - Minimización y control de vertimientos   | 9, 10, 11                 |          |
| 306-2                          | Residuos por tipo y método de eliminación   | Generamos conciencia y actitud ambiental - Manejo de residuos   | 9, 10, 11                 |          |
| 306-3                          | Derrames significativos   | Durante la operación de nuestros servicios, no hemos tenido derrames significativos.  | 9, 10, 11                 |          |
| 306-4                          | Transporte de residuos peligrosos   | Generamos conciencia y actitud ambiental - Manejo de residuos   | 9, 10, 11                 |          |
| 306-5                          | Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías   | Las fuentes de agua Quebrada Chontaduro, Palermo y el lago Calima son afectadas por la disminución de su caudal. Con el fin de mitigar la afectación, se da cumplimiento a los requerimientos realizados por la autoridad ambiental, como el cuidado y conservación de las cuencas intervenidas.  | 9, 10, 11                 |          |
| 307-1                          | Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental  | Durante el 2019 no se presentaron sanciones por incumplimiento ambiental  | 11                        |          |
| 308-1                          | Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios ambientales   | En 2019, se evaluó el 78% de los proveedores (sobre la base de los proveedores activos) de acuerdo a criterios ambientales, tales como cumplimiento ambiental y transporte.   | 11                        | 13       |
| 308-2                          | Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas   | No se identificaron impactos negativos en la cadena de suministro.  | 11                        |          |
| <b>Indicadores sociales</b>    |   |   |                           |          |
| COMF 2                         | Número y tasa de nuevas contrataciones de empleados   | El talento humano nuestro principal recurso   | 6                         |          |
| COMF 3                         | Número total de retiros y tasa de rotación de personal  | En 2019, nuestra tasa de rotación disminuyó de 8,3% a 7,84%.  | 6                         | 8        |
| 401-2                          | Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales   | El talento humano nuestro principal recurso   | 6                         | 8        |
| 401-3                          | Permiso parental  | Con más convicción que nunca, somos efr   | 6                         | 8        |
| 402-1                          | Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales   | Comunicamos a nuestros colaboradores todos los cambios que se realizan en los procesos y todos los aspectos de directriz organizacional que desde el máximo órgano de gobierno se generen. No tenemos un plazo determinado o estandarizado para dar a conocer los cambios operacionales, estos se van dando en la marcha de la operación de la caja, sin entorpecer o poner en riesgo el desarrollo de las funciones o las condiciones laborales d nuestros colaboradores.  | 6                         | 8        |
| COMF 4                         | Clima y satisfacción del talento humano   | Los buenos resultados alcanzados con nuestros colaboradores en cada uno de los ámbitos que conforman la integridad del ser y contribuyen a su armonía, se ven reflejados en nuestro clima laboral. En la última medición, con 4.202 colaboradores encuestados, obtuvimos el 87% de favorabilidad en satisfacción laboral y el 84% de favorabilidad en clima organizacional. 9,6 colaboradores de cada 10, afirmamos que Comfandi es un buen lugar para trabajar.  | 6,8                       | 8        |
| COMF 5                         | Empresa Familiarmente Responsable   | Con más convicción que nunca, somos efr   | 6,8                       | 8        |
| 403-1                          | Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad  | Ambiente laboral sano y seguro  | 6                         | 8        |
| 403-2                          | Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional | No se mide la tasa de absentismo ya que son todas ausencias de una persona de su puesto de trabajo, en horas que correspondan a un día laboral. Para más información sobre este indicador consultar el apartado ambiente laboral sano y seguro  | 6                         | 8        |
| 403-3                          | Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad  | Ambiente laboral sano y seguro  | 6                         | 8        |
| 403-4                          | Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos   | No existen asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.  | 6                         | 8        |
| 404-1                          | Medio de horas de formación al año por empleado   | El desarrollo integral de nuestra gente, nos inspira  | 6                         | 4, 8, 10 |
| 404-2                          | Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición  | El desarrollo integral de nuestra gente, nos inspira  | 6,7,8                     | 4, 8, 10 |
| 404-3                          | Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional  | El desarrollo integral de nuestra gente, nos inspira  | 6, 7, 8                   | 4, 8, 10 |
| 405-1                          | Diversidad en órganos de gobierno y empleados   | Así estamos organizados   | 6                         | 5        |
| 405-2                          | Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres   | Así estamos organizados   | -                         | 5        |
| <b>Derechos Humanos</b>        |   |   |                           |          |
| 406-1                          | Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas  | En 2019 no se presentaron reclamaciones en materia de derechos humano   | 3, 4, 5, 6, 8             | 8        |
| 407-1                          | Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo   | En las evaluaciones de proveedores o se identificaron operaciones o acciones que pusieran en riesgo la libertad de asociación de sus colaboradores.   | 7,8                       | 8,12     |
| 408-1                          | Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil   | En las evaluaciones de proveedores o se identificaron operaciones o acciones que incurrieran en un riesgo significativo de trabajo infantil. Adicionalmente, e las cláusulas de contratación y en los formularios de registros de proveedores se incluyeron apartados relacionados con el respeto y promoción de los derechos humanos, especialmente con la prevención del trabajo infantil y forzoso.  | 7,8                       | 8,12     |
| 409-1                          | Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio  | En las evaluaciones de proveedores o se identificaron operaciones o acciones que incurrieran en un riesgo significativo de trabajo infantil. Adicionalmente, e las cláusulas de contratación y en los formularios de registros de proveedores se incluyeron apartados relacionados con el respeto y promoción de los derechos humanos, especialmente con la prevención del trabajo infantil y forzoso.  | 7,8                       | 8,12     |
| 410-1                          | Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos  | Durante el 2019 el 100% de los colaboradores encargados de la vigilancia y seguridad de la Organización realizaron cursos de Actualización de seguridad para vigilantes y escoltas. Para más información consultar el capítulo de Gobierno Corporativo, ética y transparencia   | 5, 7, 8                   | 8        |
| 412-1                          | Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos   | En 2017 no se realizaron evaluaciones en materia de derechos humanos, se definieron lineamientos que deben seguir los nuevos proveedores de la caja a los que se le hará exigible el cumplimiento de las cláusulas y a los que se le harán posteriores evaluaciones, del 2018 en adelante.  | 5, 7, 8                   | 8, 12    |
| 412-2                          | Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos   | El desarrollo integral de nuestra gente, nos inspira  | 5, 7, 8                   | 4,8      |
| 413-2                          | Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales   | En 2019, no se evidenciaron impactos negativos en las comunidades locales por la operación de nuestros servicios  |                           |          |
| 415-1                          | Contribuciones a partidos y/o representantes políticos  | Comfandi, como Caja de Compensación, no realiza ningún tipo de aporte o donación a partidos políticos, ni a ningún otro tipo de institución.  |                           |          |
| 416-2                          | Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios   | Referente a PQRS relacionadas con Salud y Seguridad de los Clientes, se presentaron 22 casos; igualmente frente a temáticas de etiquetado, 9 casos y en cuanto a comunicación, publicidad y promociones 32 casos. El 100% de los casos fueron efectivamente así   |                           |          |
| <b>INDICADOR PROPIO</b>        | Índice Global de Reputación   | Mantenemos un relacionamiento efectivo con nuestros grupos de interés   |                           |          |