

Índice de

CONTENIDOS GRI



GRI - 102 CONTENIDOS BÁSICOS 2020				
CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES		RESPUESTA / APARTADO	CRITERIO COP PACTO GLOBAL	ODS
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN				
102-1	Nombre de la organización	Estamos hechos para salir adelante		
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	Abordamos los desafíos sociales desde la innovación social		
102-3	Ubicación de la sede	Estamos hechos para seguir adelante - Mapa de servicios		
102-4	Ubicación de las operaciones	Estamos hechos para seguir adelante - Mapa de servicios		
102-5	Propiedad y forma jurídica	Por nuestra naturaleza jurídica somos una corporación sin ánimo de lucro, con funciones de seguridad social y estamos bajo la vigilancia de la Superintendencia del Subsidio Familiar.		
102-6	Mercados servidos	Nuestra organización es de carácter regional, ofrecemos servicios con alto impacto social en el Valle del Cauca, Colombia.		8
102-7	Tamaño de la organización	Estamos hechos para seguir adelante		
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	Cuidamos nuestro principal recurso, nuestra gente	6	8
102-9	Cadena de suministro	Innovación social para el desarrollo	2	8,17



GRI - 102 CONTENIDOS BÁSICOS 2020				
CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES		RESPUESTA / APARTADO	CRITERIO COP PACTO GLOBAL	ODS
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN				
		Este año tuvimos algunos cambios para mejorar nuestros procesos: cerramos la Unidad de servicio de Andalucía, cerramos 19 Droguerías: la IPS Pasoancho, Buenaventura, Calipso, Centro de especialistas Amiga. Cerramos la Sede Social Personas Mayores Delicias y Sede Social Personas Mayores Camino Real, cerramos el Centro Recreativo Comfandi Calipso y Centro Recreativo Comfandi Las Delicias, cerramos el Hotel Silvia, el IETDH La Merced.		
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Asimismo, entregamos en arrendamiento la Clínica Amiga y creamos 5 droguerías nuevas en Cali. También dimos inicio a 5 convenios con Smart Fit La Hacienda, Smart Fit Jamundí, Smart Fit Buenaventura, Gimnasio Smart Fit_Éxito Simón Bolívar, Gimnasio Smart Fit_Palmetto y 7 convenios de turismo a Walking Tour de Parche por Cali, Mariposario ANDOKE, Casa Arboleda, Luna Nueva, Parque Los Arrieros, Panaca, Termas de San Vicente.		
		La Superintendencia habilitó el tipo de infraestructura Virtual, y creamos los siguientes medios virtuales: Teams, Facebook, Zoom, Phoenix Enetres Colboletos, Copa Comfandi Moai_Pagina web, Plataforma Virtual SLANG, Plataforma Virtual Platzzi, Google Meet, YouTube, Plataforma Maria E. Sauter, Plataforma Easy Promosaap, Tecnológico de Monterrey		
102-12	Iniciativas externas	Business Call to Action, Pacto global de Naciones Unidas, Unidos por los ODS, Alianza Empresarial Valle Por y Para Todos (VPPT), Mesa Regional de Voluntariado Corporativo Andí,	15	17
102-13	Afiliación a asociaciones	Innovación social para el desarrollo/Alianzas para el desarrollo	18	17
Estrategia				
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Carta del Director	19	16
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	Carta del Director	19	



GRI - 102 CONTENIDOS BÁSICOS 2020				
CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES	RESPUESTA / APARTADO		CRITERIO COP PACTO GLOBAL	ODS
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN				
Ética e integridad				
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	La sostenibilidad es la base para seguir adelante	12	16
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Actuamos bajo un marco de ética y transparencia	12	16
Gobernanza				
102-18	Estructura de gobernanza	Estamos hechos para seguir adelante		
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	Continuamos la transformación para seguir adelante		
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	El proceso para la identificación y gestión de impactos, riesgos y oportunidades de carácter económico, ambiental y social sigue vigente con la aprobación de los programas y proyectos en los Consejos Directivos mensuales, los cuales son presentados por cada área de la organización. El Comité Directivo es participe activo de la identificación de los riesgos de la Caja, de su análisis y definición de medidas que minimizan el impacto, además de la ejecución de los planes establecidos para tal fin.		
Participación de los grupos de interés				
102-40	Lista de grupos de interés	Seguir adelante implica mantener un relacionamiento efectivo con nuestros grupos de interés		
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	Respetando el derecho de nuestros colaboradores a la asociación colectiva, contamos con dos sindicatos. En 2020, el Sindicato de la Industria Agroalimentaria (Sinaltrainal) agrupó al 3,80%, representados en 244 colaboradores y Sintragrocol a 0,02% con 2 colaboradores.	6	8



GRI - 102 CONTENIDOS BÁSICOS 2020				
CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES		RESPUESTA / APARTADO	CRITERIO COP PACTO GLOBAL	ODS
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN				
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Los grupos de interés son aquellos que representan nuestros intereses económicos, culturales, ambientales o sociales y que afectan o son afectados, directa o indirectamente, por el desarrollo de nuestras actividades y operaciones. Son identificados por diversos criterios: responsabilidad, influencia, cercanía, representación.		17
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Los procesos de consulta con los grupos de interés se desarrollaron en el marco de los planes de acción desarrollados frente a los resultados del IGR. Para más información sobre este indicador consultar el capítulo Actuamos bajo un marco de ética y transparencia.	21	16
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	Seguir adelante implica mantener un relacionamiento efectivo con nuestros grupos de interés	21	
Prácticas para la elaboración de informes				
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Servicio Occidental de Salud S.A. (SOS), entidad en la cual Comfandi cuenta con una participación del 60.08%		17
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	En 2020 priorizamos focos de acción en nuestros 5 temas prioritarios para gestionar la sostenibilidad de la organización y las expectativas y necesidades de nuestros grupos de interés. Estos temas están alineados a la estrategia, procesos y a nuestros modelos de negocio, que detallamos en cada uno de los capítulos que conforman nuestro informe.		
102-47	Lista de temas materiales	La sostenibilidad es la base para seguir adelante		
102-48	Re expresión de la información	No hay re expresión de información a lo largo de este Informe.		



GRI - 102 CONTENIDOS BÁSICOS 2020			
CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES	RESPUESTA / APARTADO	CRITERIO COP PACTO GLOBAL	ODS
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN			
102-49	Cambios en la elaboración de informes	A lo largo de este documento no se presentan cambios significativos en el periodo objeto del informe.	
102-50	Periodo objeto del informe	Este informe cubre el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020	
102-51	Fecha del último informe	Informe de Sostenibilidad 2019	
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Anual	
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	asuntoscorporativos@comfandi.com.co	
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	Nuestro Informe	
102-55	Índice de contenidos GRI	Tabla de contenido GRI	
102-56	Verificación externa	La información contenida a lo largo de este informe no ha sido verificada por alguna organización o tercero independiente	

GRI - 102 CONTENIDOS BÁSICOS 2020				
CONTENIDO ESPECÍFICO		RESPUESTA / APARTADO	CRITERIO COP PACTO GLOBAL	ODS
INDICADORES ECONÓMICOS				
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Comfandi en cifras	16	10
201-3	Obligaciones de planes de beneficios definidos y otros planes de retiro	Cuidamos nuestro principal recurso, nuestra gente		8
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	Comfandi no recibió ningún tipo de ayuda significativa por parte del Gobierno en 2020.		
INDICADOR PROPIO COMF	Remanentes para Inversión Social Caja (miles de millones)	Los excedentes que logramos en 2020 para distribuir en inversión social corresponden a \$53.497		1, 10
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Cuidamos nuestro principal recurso, nuestra gente		8,16
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	El porcentaje de de altos directivos procedentes de la comunidad local es 43% que corresponde a la ciudad de Cali.		8
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Generamos un impacto positivo en las comunidades locales, a través de la construcción de proyectos de vivienda, de la apertura y remodelación de supermercados, droguerías y de la adaptación y modernización de nuestros centros recreativos. Así, potencializamos el crecimiento urbano en las diferentes zonas y dinamizamos la economía local, mediante la generación de empleo directo o indirecto y la venta de insumos y servicios.		8, 11
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	Abordamos los desafíos sociales desde la innovación social	16	4,8



GRI - 102 CONTENIDOS BÁSICOS 2020				
CONTENIDO ESPECÍFICO		RESPUESTA / APARTADO	CRITERIO COP PACTO GLOBAL	ODS
INDICADORES ECONÓMICOS				
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Nuestra cadena de valor no presentó cambios significativos durante el 2020. Ver más información sobre este indicador en el capítulo Abordamos los desafíos sociales desde la innovación social.		8
Anticorrupción				
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Actuamos bajo un marco de ética y transparencia	14	16
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Actuamos bajo un marco de ética y transparencia	12,13	16
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Actuamos bajo un marco de ética y transparencia	14	16
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	Durante 2020, en Comfandi no se registraron acciones jurídicas pendientes o finalizadas con respecto a la competencia desleal o infracciones a la legislación aplicable en materia de prácticas monopólicas y contra la libre competencia.		
Indicadores Ambientales				
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	En nuestra actividad económica no elaboramos ninguna clase de productos, y en los servicios prestados no se requerimos procesos de embalaje.	9, 10, 11	
301-2	Insumos reciclados	Generamos conciencia y actitud ambiental	9, 10, 11	12



GRI - 102 CONTENIDOS BÁSICOS 2020				
CONTENIDO ESPECÍFICO		RESPUESTA / APARTADO	CRITERIO COP PACTO GLOBAL	ODS
INDICADORES ECONÓMICOS				
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	En nuestra operación, no utilizamos materiales para reutilizar o envasar.	9, 10, 11	
302-1	Consumo energético dentro de la organización	Generamos conciencia y actitud ambiental - Eficiencia energética	9, 10, 11	
302-2	Consumo energético fuera de la organización	Generamos conciencia y actitud ambiental - Eficiencia energética	9, 10, 11	
302-3	Intensidad energética	Generamos conciencia y actitud ambiental - Eficiencia energética	9, 10, 11	
302-4	Reducción del consumo energético	Generamos conciencia y actitud ambiental - Eficiencia energética	9, 10, 11	
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	Generamos conciencia y actitud ambiental - Eficiencia energética	9, 10, 11	
303-1	Extracción de agua por fuente	Generamos conciencia y actitud ambiental - Uso eficiente del agua	9, 10, 11	6, 9
303-2	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	Las fuentes de agua Quebrada Chontaduro, Palermo y el lago Calima son afectadas por la disminución de su caudal. No obstante, y en concordancia con nuestro compromiso de proteger y preservar los recursos naturales, nos aseguramos de dar cumplimiento a los requerimientos realizados por la autoridad ambiental, como el cuidado y conservación de las cuencas intervenidas, sin embargo, es importante aclarar que estas fuentes de agua no hacen parte de un área protegida	9, 10, 11	6
303-3	Agua reciclada y reutilizada	Generamos conciencia y actitud ambiental - Uso eficiente del agua	9, 10, 11	



GRI - 102 CONTENIDOS BÁSICOS 2020				
CONTENIDO ESPECÍFICO	RESPUESTA / APARTADO		CRITERIO COP PACTO GLOBAL	ODS
INDICADORES ECONÓMICOS				
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos los servicios en la biodiversidad	Nuestra actividad económica y desarrollo de negocios no genera un impacto negativo o afectación a la biodiversidad de las zonas donde tenemos operaciones, sin embargo a través de nuestra estrategia ambiental Haz Eco y del cumplimiento de la norma NTS TS 002 - Turismo Sostenible en la que estamos certificados, damos cumplimiento a 92 requisitos de calidad, protección de biodiversidad, sostenibilidad y de mejora, que dan cuenta de nuestro compromiso con la conservación del entorno.	9, 10, 11	
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	De acuerdo con la implementación de la norma de sostenibilidad protegemos las áreas correspondientes a Hoteles Comfandi: Centro Vacacional y Hostería Veleros en Calima, Hotel Silvia y Hostería Coconuco. Allí implementamos estrategia para la protección de la biodiversidad, tales como: la identificación y señalización de especies arbóreas con el fin de que los visitantes los conozcan y los protejan y el traslado de especies en peligro de extinción a centros de conservación, asegurando su futuro sostenible.	9, 10, 11	
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	En el 2020, bajo la estrategia ambiental Haz Eco, se implementaron las medidas para mitigar la emisión de GEI y reducir la huella de carbono de la organización. Con iniciativas como la implementación de paneles solares para la generación de energía alternativa, dejamos de emitir 50,3 t CO2 , lo que equivale a la siembra de 2.414 árboles al año..	9, 10, 11	
306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	Generamos conciencia y actitud ambiental - Minimización y control de vertimientos	9, 10, 11	
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	Generamos conciencia y actitud ambiental - Manejo de residuos	9, 10, 11	
306-3	Derrames significativos	Durante la operación de nuestros servicios, no hemos tenido derrames significativos.	9, 10, 11	
306-4	Transporte de residuos peligrosos	Generamos conciencia y actitud ambiental - Manejo de residuos	9, 10, 11	



GRI - 102 CONTENIDOS BÁSICOS 2020				
CONTENIDO ESPECÍFICO	RESPUESTA / APARTADO	CRITERIO COP PACTO GLOBAL	ODS	
INDICADORES ECONÓMICOS				
306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	Las fuentes de agua Quebrada Chontaduro, Palermo y el lago Calima son afectadas por la disminución de su caudal. Con el fin de mitigar la afectación, se da cumplimiento a los requerimientos realizados por la autoridad ambiental, como el cuidado y conservación de las cuencas intervenidas.	9, 10, 11	
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Durante el 2020 no se presentaron sanciones por incumplimiento ambiental	11	
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios ambientales	En 2020, se evaluó el 78% de los proveedores (sobre la base de los proveedores activos) de acuerdo a criterios ambientales, tales como cumplimiento ambiental y transporte.	11	13
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	No se identificaron impactos negativos en la cadena de suministro.	11	
Indicadores sociales				
COMF 2	Número y tasa de nuevas contrataciones de empleados	Cuidamos nuestro principal recurso, nuestra gente	6	
COMF 3	Número total de retiros y tasa de rotación de personal	En 2020, nuestra tasa de rotación disminuyó de 7,84 % a 6,68 %.	6	8
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Cuidamos nuestro principal recurso, nuestra gente	6	8
401-3	Permiso parental	Cuidamos nuestro principal recurso, nuestra gente	6	8



GRI - 102 CONTENIDOS BÁSICOS 2020				
CONTENIDO ESPECÍFICO		RESPUESTA / APARTADO	CRITERIO COP PACTO GLOBAL	ODS
INDICADORES ECONÓMICOS				
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	Comunicamos a nuestros colaboradores todos los cambios que se realizan en los procesos y todos los aspectos de directriz organizacional que desde el máximo órgano de gobierno se generen. No tenemos un plazo determinado o estandarizado para dar a conocer los cambios operacionales, estos se van dando en la marcha de la operación de la caja, sin entorpecer o poner en riesgo el desarrollo de las funciones o las condiciones laborales de nuestros colaboradores.	6	8
COMF 5	Empresa Familiarmente Responsable	Cuidamos nuestro principal recurso, nuestra gente	6,8	8
403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	Ambiente laboral sano y seguro	6	8
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	No se mide la tasa de absentismo ya que son todas ausencias de una persona de su puesto de trabajo, en horas que correspondan a un día laboral. Para más información sobre este indicador consultar el apartado ambiente laboral sano y seguro	6	8
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	Ambiente laboral sano y seguro	6	8
403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	No existen asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	6	8



GRI - 102 CONTENIDOS BÁSICOS 2020				
CONTENIDO ESPECÍFICO		RESPUESTA / APARTADO	CRITERIO COP PACTO GLOBAL	ODS
INDICADORES ECONÓMICOS				
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	Buscamos el desarrollo integral de nuestros equipos	6	4, 8, 10
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Buscamos el desarrollo integral de nuestros equipos	6,7,8	4, 8, 10
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Buscamos el desarrollo integral de nuestros equipos	6, 7, 8	4, 8, 10
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Cuidamos nuestro principal recurso, nuestra gente	6	5
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Cuidamos nuestro principal recurso, nuestra gente		5
Derechos Humanos				
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	En 2020 no se presentaron reclamaciones en materia de derechos humano	3, 4, 5, 6, 8	8
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	En las evaluaciones de proveedores o se identificaron operaciones o acciones que pusieran en riesgo la libertad de asociación de sus colaboradores.	7,8	8,12



GRI - 102 CONTENIDOS BÁSICOS 2020				
CONTENIDO ESPECÍFICO	RESPUESTA / APARTADO		CRITERIO COP PACTO GLOBAL	ODS
INDICADORES ECONÓMICOS				
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	En las evaluaciones de proveedores o se identificaron operaciones o acciones que incurrieran en un riesgo significativo de trabajo infantil. Adicionalmente, e las clausulas de contratación y en los formularios de registros de proveedores se incluyeron apartados relacionados con el respeto y promoción de los derechos humanos, especialmente con la prevención del trabajo infantil y forzoso.	7,8	8,12
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	En las evaluaciones de proveedores o se identificaron operaciones o acciones que incurrieran en un riesgo significativo de trabajo infantil. Adicionalmente, e las clausulas de contratación y en los formularios de registros de proveedores se incluyeron apartados relacionados con el respeto y promoción de los derechos humanos, especialmente con la prevención del trabajo infantil y forzoso.	7,8	8,12
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	Durante el 2020 el 100% de los colaboradores encargados de la vigilancia y seguridad de la Organización realizaron cursos de Actualización de seguridad para vigilantes y escoltas. Para más información consultar el capítulo acyuamos bajo un marco de ética y transparencia	5, 7, 8	8
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	En 2020 no se realizaron evaluaciones en materia de derechos humanos, se incluyeron lineamientos que deben seguir los nuevos proveedores de la caja a los que se le hará exigible el cumplimiento de las cláusulas contractuales.	5, 7, 8	8, 12
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	El desarrollo integral de nuestra gente, nos inspira	5, 7, 8	4,8
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos – reales y potenciales– en las comunidades locales	En 2020, no se evidenciaron impactos negativos en las comunidades locales por la operación de nuestros servicios		



GRI - 102 CONTENIDOS BÁSICOS 2020				
CONTENIDO ESPECÍFICO	RESPUESTA / APARTADO		CRITERIO COP PACTO GLOBAL	ODS
INDICADORES ECONÓMICOS				
415-1	Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	Comfandi, como Caja de Compensación, no realiza ningún tipo de aporte o donación a partidos políticos, ni a ningún otro tipo de institución.		
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	Buscamos continuamente la efectividad organizacional		
INDICADOR PROPIO	Indice Global de Reputación	Mantenemos un relacionamiento efectivo con nuestros grupos de interés		